

Política de Privacidad de la Aplicación Bingolux

Última actualización: 28 de junio de 2025

Responsable: John Michael Rojas Aguirre

Correo de contacto: bgolux@gmail.com

Dirección: Pasaje Trece 01035, Puente Alto, Chile

Índice

1	Introducción	1
2	Base legal	2
3	Propósito de la aplicación	2
4	Datos personales recopilados	2
5	Finalidad del tratamiento	2
6	Uso de la cámara	2
7	Uso de servicios de terceros	3
8	Duración del almacenamiento de datos	3
9	Transferencia de datos	3
10	Derechos del usuario	3
11	Seguridad de los datos	3
12	Uso de datos para comunicaciones	3
13	Restricción para menores de edad	4
14	Limitación de responsabilidad	4
15	Cambios en esta política	4
16	Contacto	4

1. Introducción

La aplicación Bingolux, desarrollada por John Michael Rojas Aguirre y su equipo, está diseñada para ofrecer una experiencia interactiva de bingo mediante cartones digitales, escaneo de códigos QR, geolocalización y funciones personalizadas para eventos de entretenimiento sin fines de lucro. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, en cumplimiento con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de Chile y otras normativas aplicables.

2. Base legal

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de Chile, que regula la recolección, almacenamiento y uso de datos personales. Bingolux se compromete a garantizar la privacidad y seguridad de los datos de sus usuarios.

3. Propósito de la aplicación

Bingolux está destinada exclusivamente a fines de entretenimiento y eventos sin fines de lucro, como bingos comunitarios, familiares o benéficos. La aplicación no está diseñada ni autorizada para su uso en actividades de juegos de azar o apuestas que requieran licencias reguladas por la Superintendencia de Casinos de Juego de Chile u otras autoridades.

4. Datos personales recopilados

Recopilamos los siguientes datos personales, únicamente cuando son necesarios para las funcionalidades de la aplicación y con el consentimiento explícito del usuario a través de permisos de Android o configuraciones dentro de la aplicación:

- **Ubicación geográfica:** Para ofrecer servicios basados en la localización, como eventos de bingo cercanos.
- **Datos de uso:** Información sobre cómo interactúas con la aplicación, como patrones de juego y estadísticas.
- **Cookies:** Para mejorar la experiencia del usuario y personalizar el contenido.
- **Acceso a la cámara:** Exclusivamente para escanear códigos QR, sin capturar imágenes ni grabar videos.

No recopilamos datos sensibles, como información financiera o datos biométricos, salvo lo estrictamente necesario para las funciones descritas.

5. Finalidad del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Facilitar el escaneo de códigos QR para la gestión de cartones digitales.
- Proporcionar servicios basados en geolocalización, como recomendaciones de eventos locales sin fines de lucro.
- Generar estadísticas anónimas para mejorar la funcionalidad de la aplicación.
- Personalizar la experiencia del usuario, incluyendo sonidos interactivos (como el ding) y diseños de cartones.

6. Uso de la cámara

El acceso a la cámara se limita estrictamente al escaneo de códigos QR dentro de la aplicación. No se capturan imágenes, videos ni se accede a la cámara sin la interacción activa del usuario.

7. Uso de servicios de terceros

Bingolux puede integrar servicios de terceros, como Facebook, para funciones opcionales, como compartir resultados o iniciar sesión. Estos servicios tienen sus propias políticas de privacidad, que recomendamos revisar. Bingolux no opera ni se distribuye a través de la plataforma de Facebook.

8. Duración del almacenamiento de datos

Los datos personales se almacenan solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que el usuario solicite su eliminación. Los datos de uso anónimos pueden conservarse para análisis estadísticos, conforme a la normativa chilena.

9. Transferencia de datos

Bingolux no transfiere datos personales a terceros fuera de Chile, salvo cuando sea necesario para el funcionamiento de servicios externos (por ejemplo, servidores de Facebook). En tales casos, se garantiza que los terceros cumplan con estándares de seguridad equivalentes a los exigidos por la Ley 19.628.

10. Derechos del usuario

Conforme a la Ley 19.628, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos.
- Exigir la eliminación de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, contacta a bgolux@gmail.com. Responderemos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

11. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o pérdida. Esto incluye cifrado de datos sensibles y auditorías regulares de seguridad.

12. Uso de datos para comunicaciones

Con el consentimiento expreso del usuario, Bingolux puede enviar notificaciones sobre actualizaciones de la aplicación o eventos relacionados con el entretenimiento sin fines de lucro. Los usuarios pueden optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento escribiendo a bgolux@gmail.com.

13. Restricción para menores de edad

La aplicación Bingolux está destinada a usuarios mayores de 13 años. No recopilamos intencionadamente datos de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Si detectamos datos de menores, los eliminaremos de inmediato.

14. Limitación de responsabilidad

El usuario acepta que el uso de la aplicación Bingolux es bajo su propio riesgo. Ni John Michael Rojas Aguirre ni el equipo de desarrollo serán responsables por efectos subjetivos derivados del uso de la aplicación, como mareos causados por la visualización de cartones digitales o estrés relacionado con la experiencia de juego, siempre que la aplicación funcione conforme a las funcionalidades descritas. Bingolux no asume responsabilidad por errores no intencionales en el software, salvo en casos de negligencia grave. Cualquier reclamación debe dirigirse a bgolux@gmail.com para su evaluación, conforme a la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores de Chile.

15. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política para reflejar cambios en la aplicación o en la normativa aplicable. Las modificaciones serán publicadas en esta página y comunicadas a través de los canales oficiales de Bingolux. Recomendamos revisar periódicamente esta política.

16. Contacto

Para cualquier consulta, duda o reclamación relacionada con esta política, contáctanos en bgolux@gmail.com o en la dirección Pasaje Trece 01035, Puente Alto, Chile.